
Hans-Peter Fröschle

*itSMF - IT Service Management Forum
Deutschland e.V.*

IT Service Management in deutschen Hochschulen - Best
Practice-Implementierung und Ausbildungsstandards

[Track: eCampus / 20.11.2008]



CAMPUS
INNOVATION
HAMBURG



Universität Hamburg



Campus Innovation und V. Konferenztage Studium und Lehre
20.-21. November 2008 in Hamburg